



Por un Chile Accesible e Inclusivo

Memoria Anual 2015

QUIÉNES SOMOS

Comprometidos con la Inclusión de personas con discapacidad, el equipo fundador de Incluye 360 resuelve asumir un rol activo que promueva la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y trabajar por la instalación del cambio cultural. Es así como luego de distintas experiencias, desde el sector privado, el Servicio Público, al que llegaron por motivaciones diversas vinculadas a vivencias personales, compromiso país y promoción de derechos sólo por mencionar algunas, en noviembre de 2014 nace Incluye 360, con la misión de **“Trabajar por la inclusión social de las Personas con Discapacidad y sus familias, durante todo el ciclo de vida, usando estrategias innovadoras que instalen el Cambio Cultural”**.

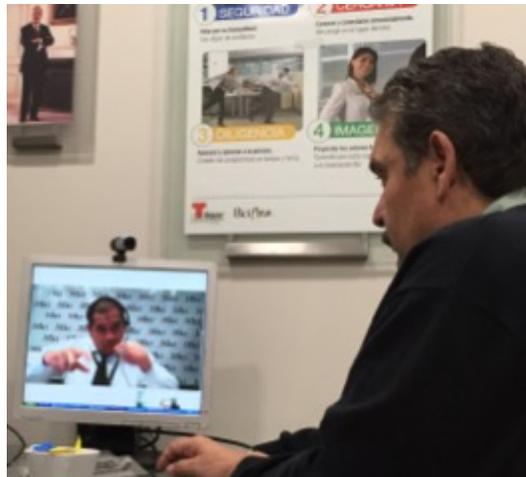
NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

Corporación Incluye 360 trabaja **“Con una visión que permita generar una cultura inclusiva en las organizaciones, y así promover la autonomía e independencia de las personas con discapacidad en una sociedad preparada para ello”**.

Nuestro lema **"Un Chile accesible e Inclusivo: Todos distintos, los mismos Derechos"** implica una sociedad respetuosa donde seamos capaces de ver más allá de las diferencias de cada uno. Estamos conscientes de que nos falta como sociedad mucho por recorrer y que sólo hace pocos años la discapacidad ha sido relevada como tema país y mostrada en los diferentes medios de comunicación como una realidad de la cual nadie está ajena. Por eso nos interesa trabajar para aportar a que el cambio cultural sea rápido y efectivo, para convertirnos en una sociedad inclusiva.

PROYECTO BCI ACCESIBLE

A comienzos de 2015, fuimos elegidos por Banco BCI como sus asesores en el desarrollo e implementación del Proyecto Bci Accesible. Se trata de una iniciativa pionera en el desarrollo de un modelo de atención inclusivo para personas con discapacidad que marcó un hito en el rubro a nivel nacional.



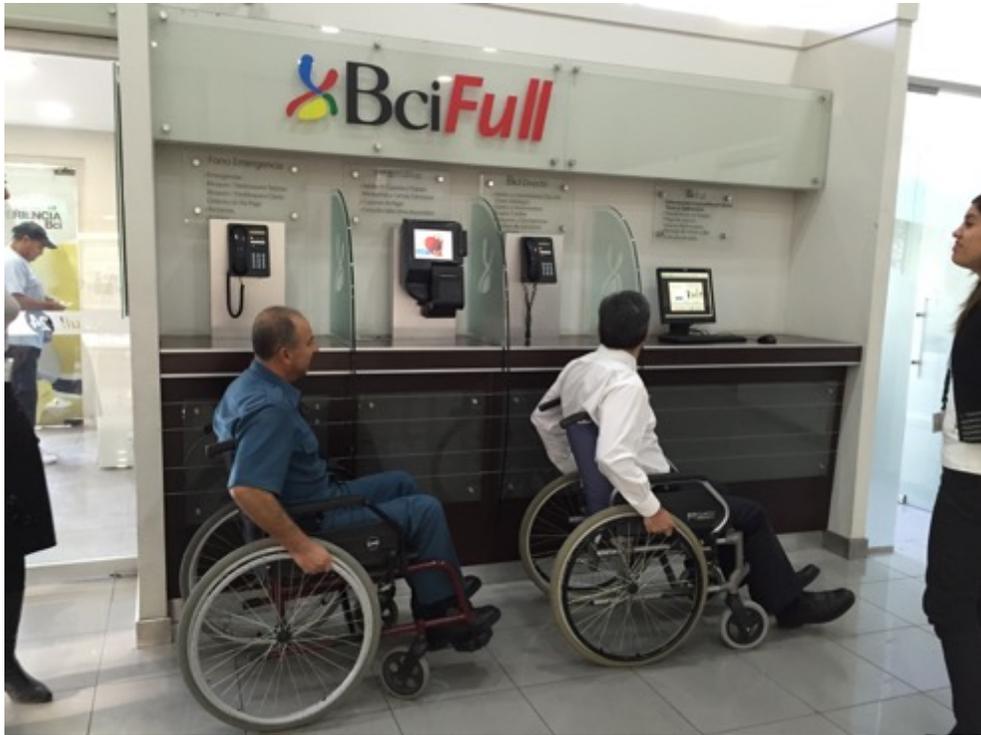
Banco BCI tomó conciencia de la falencia en la oferta de servicios accesibles para los clientes con discapacidad. Así resuelve innovar en los servicios financieros, respondiendo a esta demanda y se hace cargo de una realidad social que tanto el mundo público como el privado desatienden.

El proyecto estuvo dirigido a personas con discapacidad motora, sensorial y mental y significó la capacitación de sus colaboradores, desarrollo de documentación, remodelación de sucursales y una plataforma de servicios remotos que hace accesible las transacciones más frecuentes.

Se trabajó durante el primer semestre en las diferentes dimensiones que involucraba este ambicioso plan y en junio de 2015 se inauguraron las primeras sucursales accesibles y el canal remoto accesible. Al finalizar el año, se incorporaron los primeros cajeros automáticos accesibles y se lanzó el sitio web desarrollado de acuerdo con los más altos estándares internacionales de accesibilidad.

Durante todo el año, Incluye 360 asesoró a Banco BCI en los diferentes requerimientos y especialmente, en fortalecer el carácter participativo del programa articulando y coordinando la participación de personas con discapacidad y difundiendo la iniciativa entre diferentes organizaciones.

Este proyecto corresponde a un hito significativo tanto para nosotros como Corporación, como a nivel país. Esta iniciativa logró un gran alcance mediático y se dio a conocer masivamente que es posible para las empresas privadas incorporar en su gestión las necesidades de las personas con discapacidad.



Imágenes de las Capacitaciones con Estaciones Vivenciales en Banco BCI.

SEMINARIO CIDERE BIOBIO

La Corporación Industrial de Desarrollo Regional del Biobío, desde su constitución en 1965, ha liderado diversas iniciativas en el combate de la pobreza regional.

En 2015, al celebrarse cincuenta años, sus mesas de Responsabilidad Social Empresarial de Concepción y Los Angeles, deciden reimpulsar y fortalecer su compromiso social y explorar nuevas alternativas de contribuir al bienestar social, desarrollo y equidad regional.



Visualizando la brecha existente en la inclusión efectiva de las personas con discapacidad y las oportunidades existentes, CIDERE se dispone a liderar una vez más los esfuerzos de coordinación y articulación necesarios.

En este contexto, desarrollamos en conjunto seminarios de Inclusión Laboral y Accesibilidad Universal en las ciudades de Concepción y Los Ángeles, que congregaron a autoridades, empresas y organizaciones de personas con discapacidad en un mismo lugar.

Bajo un innovador formato, se presentaron diferentes expositores, dando a conocer prácticas de inclusión laboral que han sido exitosas y, conducidos por personas con discapacidad. Los asistentes pudieron vivenciar la realidad cotidiana de las personas que deben superar barreras en ambientes no adaptados para ellos mediante las normas del Diseño Universal, a través de circuitos guiados de estaciones vivenciales con características de los diferentes tipos de discapacidad.

Este trabajo fortaleció nuestro involucramiento en la región, afiatando alianzas con distintos agentes, así como también extendiendo redes y generando proyectos de trabajo que permitan continuar nuestra tarea los próximos años en esta región del país.



Autoridades y asistentes participan de estaciones vivenciales durante Seminario CIDERE Bío Bío 2015.

CAPACITACIÓN VITACURA "ACCESIBILIDAD UNIVERSAL"

Siguiendo con nuestro objetivo de generar un cambio cultural, realizamos un Taller de Accesibilidad Universal a 25 funcionarios de la Municipalidad de Vitacura, en el que los participantes se interiorizaron sobre los conceptos introductorios legales y constructivos de accesibilidad universal en el marco de la Ley 20.422 que establece las Normas sobre Igualdad de oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad y las futuras actualizaciones de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, en el marco de buenas prácticas y ajustes razonables.



Participantes de nuestro Taller de Accesibilidad Universal en una Estación Vivencial.

ASESORIA CLUB ALMA FENIX

El Club Deportivo Cultural y Social de Goalball Alma Fénix es una Organización Comunitaria Funcional con personalidad jurídica y sin fines de lucro integrada por personas con discapacidad visual. Fue fundada el año 2003 en la comuna de San Miguel. Sus primeros integrantes eran personas ciegas en proceso de rehabilitación que asistían al Colegio de ciegos Santa Lucía.

Los objetivos de Alma Fenix son:

- Fomento, difusión y práctica del Goalball a nivel local, regional y nacional
- Práctica de deporte adaptado en general
- Promover la participación de la Comunidad

Nuestra alianza de colaboración surgió a raíz de la solicitud de sus dirigentes. El objetivo de esta alianza fue fortalecer sus competencias en la elaboración de proyectos coherentes con sus objetivos y que les permitan acceder al equipamiento que necesitan y mantener continuidad en su práctica deportiva.

De igual forma y siguiendo con nuestro objetivo de apoyar y fortalecer a las organizaciones sociales, en una experiencia inédita en el país, motivamos a uno de los fundadores del Club, Don Sergio Cabello para que fuera el primer ciego chileno en usar la aplicación remota “Be my eyes”, una aplicación danesa desarrollada para iPhone y Android que permite contactar via remota a voluntarios de visión normal con usuarios ciegos o de baja visión, de modo que a través de esta interacción es posible resolver diferentes problemas cotidianos, como por ej: revisar el monto y vencimiento de cuentas, las dosis y horarios de medicamentos, sabores y vencimientos de alimentos, etc.

IBERDISCAP

Participamos en el “VIII Congreso Iberoamericano de Tecnologías de Apoyo a la Discapacidad”, realizado en la ciudad de Punta Arenas durante el mes de noviembre de 2015. Se trata de un foro amplio y multidisciplinario que reúne a profesionales iberoamericanos de las áreas de la salud, educación e ingeniería que diseñan, elaboran y/o aplican productos y tecnologías de asistencia para personas con discapacidad.

Fue organizado por AITADIS (Asociación Iberoamericana de Tecnologías de Apoyo a la Discapacidad) y por la Corporación de Rehabilitación Club de Leones

Cruz del Sur, Institución de Magallanes dedicada a la rehabilitación física de niños y adultos con discapacidad.

Como Corporación Incluye 360, patrocinamos este importante evento y, adicionalmente, fuimos expositores en uno de los workshops, donde nuestra Directora Ximena Rivas presentó nuestra visión corporativa respecto de la humanización y difusión de la tecnología al servicio de la accesibilidad, para lo cual como Corporación invitamos a exponer algunos desarrollos innovadores que constituyen buenas prácticas accesibles como el proyecto nacional Lázaro, ganador de la Innovaton 2014, y de igual manera mostramos la experiencia en el uso de la aplicación “Be my eyes” en Chile.

Iberdiscap fue una excelente experiencia de intercambio, conocimiento e interacción con investigadores y científicos nacionales e internacionales. Tuvimos la oportunidad de conocer a Rómulo Fuentes, destacado profesor chileno integrante del equipo de investigación de Brasil que desarrolló un exoesqueleto, y a Alberto Eskenazi, investigador del Moses Rehabilitation Center de Filadelfia y connotado desarrollador de la robótica para la rehabilitación y creador del Locomat, entre otros.



Directora Ximena Rivas junto a Doctor Alberto Eskenazi

PEQUEÑO COTTOLENGO

El Pequeño Cottolengo es una institución dependiente de la Congregación Religiosa de la Pequeña Obra de la Divina Providencia. Por más de 40 años, se han dedicado al trabajo con personas con discapacidad mental, especialmente severa y profunda y multidéficit, a quienes atienden en tres centros ubicados en Santiago, Rancagua y Quintero con una cobertura que supera las 500 personas.

A petición de ellos, desarrollamos un proyecto orientado a dar la mejor calidad de vida a sus beneficiarios, que en la gran mayoría de los casos, permanecen de por vida en la institución.

La Superioridad de la Congregación nos contactó a mitad de año y solicitó nuestra colaboración para elaborar un diagnóstico de su gestión, focalizándonos en su proyecto de inclusión. Ya que esto está en las bases de nuestro rol social, trabajamos en este proyecto durante todo el segundo semestre de 2015, elaborando un diagnóstico y realizando una propuesta de modelo de gestión corporativo.

También apoyamos al Pequeño Cottolengo en mejorar su infraestructura, específicamente remodelación de los baños del hogar de Quintero, coordinando la asesoría técnica necesaria para que los trabajos a ejecutar cumplieran las normas de accesibilidad y diseño universal.

Esto representa un buen ejemplo de nuestro trabajo en red: Cottolengo postuló a financiamiento internacional vinculado a la iglesia católica, Incluye 360 articuló la red de contacto profesional y el departamento de Arquitectura de la Universidad de Magallanes levantará el proyecto y ejecutará la inspección técnica.



Equipo de Incluye 360 junto a miembros del Pequeño Cottolengo.

OTRAS PRESENTACIONES

Durante todo el año 2015, hubo presencia de Incluye 360 en conferencias, presentaciones de proyectos, invitaciones a seminarios y solicitudes diversas de organizaciones y empresas, tales como el Colegio de Ingenieros, I.M. de Vitacura, participación en el Proyecto Concepción Accesible, análisis de trabajo con diersas empresas, varios otros proyectos en diferentes estados de avance.

Entre estas presentaciones, destaca nuestra participación en la Cámara Chilena de la Construcción en el Encuentro Latinoamericano de Sustentabilidad, “LATAM Sustentable”, exponiendo sobre “No hay Sustentabilidad sin Accesibilidad”, así como también el haber sido invitados por la Cámara de Diputados, la Comisión de “Desarrollo Social, Superación de la Pobreza y Planificación”, donde participamos como Organizaciones de la Sociedad Civil experta en materia de Inclusión de Personas con Discapacidad para presentar nuestras observaciones al proyecto de Ley de Cuotas, lo que es sin duda de gran importancia para nosotros pues comprendemos la importancia de participar en el desarrollo de políticas públicas.



LATAM SUSTENTABLE

DESAFÍOS EN EDIFICACIÓN
1er Congreso Internacional
25 y 26 de AGOSTO 2015 - SANTIAGO

Organiza



WWW.LATAMSUSTENTABLE.LA

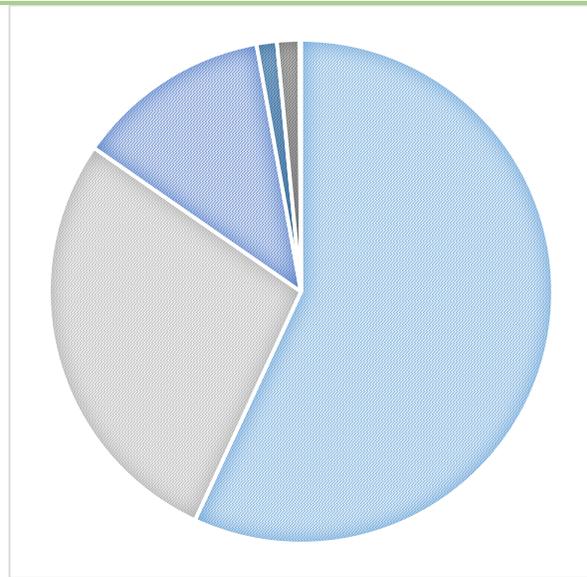


Participación en la Cámara de Diputados, junto con otras organizaciones de y para personas con discapacidad.

FINANCIAMIENTO 2015

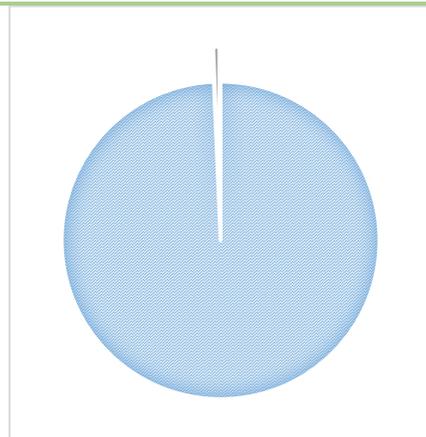
EGRESOS \$38.469.737

Honorarios	\$21.893.490
Gastos Operacionales	\$10.678.477
Gastos Administrativos	\$4.808.770
Arriendo	\$500.000
Prestación Profesionales Externa	\$550.000
Corrección Monetaria	\$39.000



INGRESOS \$39.011.191

Servicios de Desarrollo Social	\$38.746.751
Cuota Social	\$253.840
Corrección Monetaria	\$10.600



(incluye360)

Por un Chile Accesible e Inclusivo